**Resultado**

Resultados: 0.2916667  
 ---Anulaciones( requisicion de pruebas ) : 0.03333334  
 ---Entrega de documentos a Depto. Contable ( facturas al credito, entre otros): 0.05  
 ---Fallas en el proceso de Atencion al Cliente: 0.08333334  
 ---Numero de pacientes atendidos/ metas: 0.08333334  
 ---Satisfaccion del cliente( encuesta de satisfaccion cliente paciente ROGC07)/ 2 MESES: 0.04166667  
Calidad: 0.3  
 ---Falla en oferta y tiempo de entrega de productos terminados de Derivacion : 0.075  
 ---Reclamos Criticos Cliente Externo: 0.135  
 ---Control de Bioseguridad incumplimientos: 0.06  
 ---Control de registros: 0.03  
Disciplina: 0.1766666  
 ---Imagen y vestimenta: 0.04  
 ---Ausencia justificada: 0.02666667  
 ---Puntualidad llegada: 0.04  
 ---puntualidad recesos( alimentacion) : 0.04  
 ---Solicitud de Permiso: 0.02